

JEGYZŐKÖNYV

a fogyasztó kifogásáról a 49/2003. (VII.30.)

GKM rendelet alapján

A jegyzőkönyv másolatot a fogyasztónak a forgalmazó köteles átadni.

Vevő neve:	Számlaszám:
Cím: Telefonszám:	Vásárlás időpontja:
Kapcsolattartó:	
Cikkszám, megnevezés:	Darabszám:
A hiba bejelentésének időpontja:	
A hiba leírása és az alátámasztására szolgáltatott információk, benyújtott dokumentumok:	
Az eladó álláspontja a panaszról, amennyiben azonnali kivizsgálás lehetséges:	
A vásárló által érvényesíteni kívánt igény: ¹	

.....
Eladó, Raktárvezető
Aláírás, bélyegző

.....
Vásárló
Aláírás, bélyegző

.....
Engedélyező aláírása

A jegyzőkönyvet kérjük hiánytalanul kitölteni!

¹Hibás teljesítés esetén a jogosult:

- elsősorban –választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget- ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy a kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni – választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.